Druk nr 3

UMOWA nr ……

dokonane w trybie zapytania ofertowego

**zawarta w dniu …………. w Jaśle pomiędzy:**

Szpitalem Specjalistycznym w Jaśle, 38-200 Jasło, ul. Lwowska 22

zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

…………………………………………..

**a**

………………………………., **zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez ………………..**

**o następującej treści:**

Przedmiotem niniejszej umowy jest serwis pogwarancyjny urządzeń wchodzących w skład systemu FCR zainstalowanych w Szpitalu Specjalistycznym w Jaśle zgodnie z załącznikami

i ofertą.

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest wykonanie przez Wykonawcę pogwarancyjnych usług serwisowych urządzeń wchodzących w skład sytemu FCR, zainstalowanych w siedzibie Zamawiającego w załączniku nr 1 i załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
2. Umowa zostaje zawarta na okres od……. do…….

**§2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia jednego w okresie obowiązywania umowy okresowego przeglądu urządzeń według specyfikacji przedmiotowych producenta opisanych szczegółowo w Załączniku nr 2 w tym: wykonanie procedury kontroli w celu ustalenia wartości referencyjnych i kontroli jakości. do niniejszej umowy.
2. W zakres usługi, o której mowa w ust. 1 wchodzi również:
3. bezpłatne naprawy serwisowe w okresie trwania umowy tj., robocizna,
4. dostarczenie w cenie drobnych części zamiennych do urządzeń wymienionych w załączniku nr 1.
5. serwis zdalny oraz wsparcie telefoniczne lub przez pocztę elektroniczną e-mali w rozwiązaniu problemów związanych z pracą urządzeń, na numery i adresy kontaktowe określone w pkt. h)
6. Czas reakcji w zakresie zadań wyszczególnionych w ust. 2 rozumiany jako kontakt z inżynierem serwisu Wykonawcy określa się na 2 godz. od chwili zgłoszenia, natomiast czas wizyty serwisu wynosi 24 godziny od chwili zgłoszenia awarii.
7. Ustala się czas zakończenia naprawy na 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia awarii.
8. Awarie należy zgłaszać telefonicznie pod numer……, pocztą elektroniczną na adres email:………. bądź faksem na numer………..
9. W trakcie trwania umowy serwisowej zostaną bezpłatnie zainstalowane wszystkie uaktualnienia oprogramowania urządzeń oraz modyfikację wprowadzone przez producenta.
10. Upoważnia się …………………………………..do realizowania umowy ze strony Zamawiającego, tel........, fax......., e-mail.............
11. Upoważnia się ………………………………… do realizowania umowy ze strony Wykonawcy, tel.........., fax.........., e-mail................
12. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za świadczone na podstawie niniejszej umowy usługi oraz udziela …… miesięcznej gwarancji na wykonane naprawy w tym również na części wymienione w naprawianym urządzeniu.
13. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania powierzonych mu usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 20 maja 2010r. o wyrobach medycznych (Dz. U. t.j. z 2017r. poz. 211), wymaganiami producentów aparatury, dobrą praktyką, sztuką i wiedzą techniczną oraz z należytą starannością.

**§ 3**

1. Łączna wartość usług objętych niniejszą umową zgodnie z załącznikiem wynosi: ………………… zł brutto, (w tym ….% VAT), słownie: ……………………………………………………………………………………… .
2. Wynagrodzenie zostanie wypłacone wykonawcy na podstawie miesięcznych faktur częściowych przelewem na rachunek wskazany w fakturze do 60 dni od otrzymania faktury VAT.

**§ 4**

1. Wykonawca potwierdza każdorazowo w pod względem formalnym i merytoryczny wykonanie usług, o których mowa w § 2. Potwierdzenie następuję przez przyłożenie pieczęci i podpis raportu serwisowanego przez Kierownika lub dyżurującego technika RTG Zamawiającego.
2. Wykonawca wykonuje usługi w siedzibie Zamawiającego. W przypadku takiej potrzeby Wykonawca po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego może dokonać transportu na własny koszt urządzeń objętych niniejszą umową serwisową do swojej siedziby i z powrotem do miejsca użytkowania

**§ 5**

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania całości lub części umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
2. w wysokości 0,1 % wartości łącznej przedmiotu umowy brutto, o której mowa w § 3 ust.1 za każdy przypadek naruszenia obowiązków ciążących na Wykonawcy, o których mowa w § 2;
3. w wysokości 300 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w czasie reakcji, o którym mowa w § 2 ust.2 pkt d) lub każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w terminie naprawy ponad termin, o którym mowa w § 2 ust.2 pkt e);
4. w wysokości 10% wartości łącznej przedmiotu umowy brutto, o której mowa w § 3 ust.1 w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od zawartej umowy.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i upoważnia Zamawiającego do dokonywania potrąceń w każdym przypadku naliczenia przez niego kar umownych.
6. Kary, o których mowa w ust. 1 są niezależne od siebie i nie wyłączają prawa dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

**§ 6**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonania niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszystkie szkody powstałe u Zamawiającego jaki i u osób trzecich związane z nieprawidłowym wykonaniem obowiązków   
   i zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy.

**§ 7**

1. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem 3 – miesięcznego okresu wypowiedzenia za skutkiem na koniec miesiąca przypadającego po upływie trzech miesięcy od dnia, w którym złożono oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym w pierwszym roku obowiązywania umowy strony zgodnie zrzekają się prawa do wypowiedzenia umowy.
2. Umowę można rozwiązać w krótszym terminie za porozumieniem stron.

**§ 8**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**§ 9**

Wszelkie spory mogące wyniknąć z postanowień niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 10**

Niniejszą umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego dwa dla Zamawiającego a jeden dla Wykonawcy.

**Zamawiający Wykonawca**